|  |  |
| --- | --- |
| **Historias de Usuario** | **Descripción** |
| **HU1** | **Como** potencial cliente **quiero** poder simular un crédito hipotecario en la página **para** las condiciones y el valor de las cuotas.  **Criterios de aceptación:**   * **Escenario 1: Simulación exitosa**   **Dado que** soy un potencial cliente  **Y** accedo al simulador  **Cuando** elijo el tipo de préstamo “Primera vivienda”  **Y** selecciono un plazo de 10 años  **Y** elijo un monto a solicitar de 100 000CLP  **Y** elijo una tasa de 4%  **Y** presiono el botón “CALCULAR”  **Entonces** debo ver el monto de la cuota mensual  **Y** tengo la opción de solicitarlo   * **Escenario 2: Interés mayor al máximo ofrecido por el banco**   **Dado que** soy un potencial cliente  **Y** accedo al simulador  **Cuando** elijo un préstamo del tipo “Primera vivienda”  **Y** selecciono un plazo de 10 años  **Y** elijo un monto a solicitar de 100 000CLP  **Y** elijo una tasa de interés superior al 5%  **Entonces** debo ver un mensaje de error indicando el interés máximo permitido  **Y** el botón “CALCULAR” debe estar deshabilitado   * **Escenario 3: Plazo fuera del rango ofrecido por el banco**   **Dado que** soy un potencial cliente  **Y** accedo al simulador  **Cuando** elijo un préstamo del tipo “Primera vivienda”  **Y** selecciono un plazo superior a 30 años  **Y** elijo un monto a solicitar de 100 000CLP  **Y** elijo una tasa de interés del 4%  **Entonces** debo ver un mensaje de error indicando el plazo máximo permitido  **Y** el botón “CALCULAR” debe estar deshabilitado   * **Escenario 4: Cambio del tipo de préstamo actualiza errores**   **Dado que** soy un potencial cliente  **Y** accedo al simulador  **Cuando** elijo un préstamo del tipo “Primera vivienda”  **Y** selecciono un plazo de 10 años  **Y** elijo un monto a solicitar de 100 000CLP  **Y** elijo una tasa de interés del 6%  **Entonces** debo ver un mensaje de error indicando el plazo máximo permitido  **Y** cambio el tipo de préstamo al tipo “Propiedades comerciales”  **Entonces** deben de eliminarse los mensajes de error  **Y** el botón “CALCULAR” vuelve a estar habilitado   * **Escenario 5: Interés menor al máximo ofrecido por el banco**   **Dado que** soy un potencial cliente  **Y** accedo al simulador  **Cuando** elijo un préstamo del tipo “Primera vivienda”  **Y** selecciono un plazo de 10 años  **Y** elijo un monto a solicitar de 100 000CLP  **Y** elijo una tasa de interés superior al 1%  **Entonces** debo ver un mensaje de error indicando el interés máximo permitido  **Y** el botón “CALCULAR” debe estar deshabilitado |
| **HU3** | **Como** potencial cliente **quiero** poder completar el formulario para la solicitud de un préstamo a través de la aplicación **para** iniciar el proceso de evaluación y posterior aprobación  **Criterios de aceptación:**   * **Escenario 1: Solicitud exitosa**   **Dado que** soy un potencial cliente  **Y** accedo al menú  **Y** me muestra las opciones  **Cuando** selecciono “Solicitar crédito”  **Entonces** me muestra el formulario  **Y** lo lleno con los siguientes datos   |  |  | | --- | --- | | RUT | 20.807.369-9 | | Nombre | Diego Toro | | Email | [diego.toro@correo.com](mailto:diego.toro@correo.com) | | Dirección | Santa María 599 | | Saldo | 1 000 000 | | Elige el tipo de préstamo | Primera vivienda | | Elige el plazo en años | 10 | | Cuanto es el avaluó de la propiedad | 1 000 000 | | Elige el financiamiento (en porciento) | 80 | | Elige el interés (en porciento) | 5 |   **Y** presiono el botón “SOLICITAR”  **Entonces** me aparece una confirmación con los datos recién ingresados  **Y** la confirmo  **Entonces** me da un mensaje de confirmación de la solicitud y me redirige al inicio   * **Escenario 2: Ingreso un RUT incorrecto**   **Dado que** soy un potencial cliente  **Y** accedo al menú  **Y** me muestra las opciones  **Cuando** selecciono “Solicitar crédito”  **Entonces** me muestra el formulario  **Y** lo lleno con los siguientes datos   |  |  | | --- | --- | | RUT | 20.807.369-K | | Nombre | Diego Toro | | Email | [diego.toro@correo.com](mailto:diego.toro@correo.com) | | Dirección | Santa María 599 | | Saldo | 1 000 000 | | Elige el tipo de préstamo | Primera vivienda | | Elige el plazo en años | 10 | | Cuanto es el avaluó de la propiedad | 1 000 000 | | Elige el financiamiento (en porciento) | 80 | | Elige el interés (en porciento) | 5 |   **Entonces** me da un mensaje de error que el RUT es invalido  **Y** el botón de “SOLICITAR” se deshabilita   * **Escenario 3: Ingreso un correo incorrecto**   **Dado que** soy un potencial cliente  **Y** accedo al menú  **Y** me muestra las opciones  **Cuando** selecciono “Solicitar crédito”  **Entonces** me muestra el formulario  **Y** lo lleno con los siguientes datos   |  |  | | --- | --- | | RUT | 20.807.369-9 | | Nombre | Diego Toro | | Email | Hola mamá! | | Dirección | Santa María 599 | | Saldo | 1 000 000 | | Elige el tipo de préstamo | Primera vivienda | | Elige el plazo en años | 10 | | Cuanto es el avaluó de la propiedad | 1 000 000 | | Elige el financiamiento (en porciento) | 80 | | Elige el interés (en porciento) | 5 |   **Entonces** me da un mensaje de error que el email es invalido  **Y** el botón de “SOLICITAR” se deshabilita   * **Escenario 4: Ingreso con múltiples errores**   **Dado que** soy un potencial cliente  **Y** accedo al menú  **Y** me muestra las opciones  **Cuando** selecciono “Solicitar crédito”  **Entonces** me muestra el formulario  **Y** lo lleno con los siguientes datos   |  |  | | --- | --- | | RUT | 20.807.369-K | | Nombre | Diego Toro | | Email | Hola mamá! | | Dirección | Santa María 599 | | Saldo | 1 000 000 | | Elige el tipo de préstamo | Primera vivienda | | Elige el plazo en años | 10 | | Cuanto es el avaluó de la propiedad | 1 000 000 | | Elige el financiamiento (en porciento) | 80 | | Elige el interés (en porciento) | 5 |   **Entonces** me da un mensaje de error que el email y el RUT es invalido  **Y** el botón de “SOLICITAR” se deshabilita   * **Escenario 5: Ingreso los datos correctos pero decido a último momento no confirmarlo**   **Dado que** soy un potencial cliente  **Y** accedo al menú  **Y** me muestra las opciones  **Cuando** selecciono “Solicitar crédito”  **Entonces** me muestra el formulario  **Y** lo lleno con los siguientes datos   |  |  | | --- | --- | | RUT | 20.807.369-9 | | Nombre | Diego Toro | | Email | diego.toro@correo.com | | Dirección | Santa María 599 | | Saldo | 1 000 000 | | Elige el tipo de préstamo | Primera vivienda | | Elige el plazo en años | 10 | | Cuanto es el avaluó de la propiedad | 1 000 000 | | Elige el financiamiento (en porciento) | 80 | | Elige el interés (en porciento) | 5 |   **Y** presiono el botón “SOLICITAR”  **Entonces** me aparece una confirmación con los datos recién ingresados  **Y** decido rechazarla  **Entonces** me devuelve al formulario con los datos rellenados anteriormente y no manda ninguna petición al backend. |
| **HU4** | **Como** ejecutivo del banco, **quiero** evaluar las solicitudes de crédito **para** determinar la capacidad de pago del cliente y aprobar o rechazar la solicitud.  **Criterios de aceptación:**   * **Escenario 1: Evaluación exitosa**   **Dado que** soy un ejecutivo del banco  **Y** accedo al menú  **Y** me muestra las opciones  **Cuando** selecciono “Revisar solicitudes”  **Entonces** me muestra una tabla resumen con todos los créditos solicitados  **Y** abro alguno presionando “REVISAR”  **Entonces** me muestra los detalles de la solicitud  **Y** los reviso  **Y** decido, con la ayuda de la aplicación que son correctos  **Entonces** abajo del todo en “Elige nuevo estado” selecciono “Pre-aprobada”  **Y** presiono actualizar  **Entonces** me pregunta si estoy seguro de querer actualizar el estado  **Y** marco que “OK”  **Entonces** se actualiza el estado y me redirecciona al listado de solicitudes   * **Escenario 2: No hay solicitudes creadas**   **Dado que** soy un ejecutivo del banco  **Y** accedo al menú  **Y** me muestra las opciones  **Cuando** selecciono “Revisar solicitudes”  **Entonces** me carga una tabla donde deberían estar todas las solicitudes  **Y** no hay ninguna solicitud en la tabla  **Y** no arroja ninguna alerta de error de conexión con la API  **Entonces** no hay solicitudes creadas o pendientes   * **Escenario 3: Decido poner otro estado en vez del seleccionado**   **Dado que** soy un ejecutivo del banco  **Y** accedo al menú  **Y** me muestra las opciones  **Cuando** selecciono “Revisar solicitudes”  **Entonces** me muestra una tabla resumen con todos los créditos solicitados  **Y** abro alguno presionando “REVISAR”  **Entonces** me muestra los detalles de la solicitud  **Y** los reviso  **Y** decido, con la ayuda de la aplicación que son correctos  **Entonces** abajo del todo en “Elige nuevo estado” selecciono “Pre-aprobada”  **Y** presiono actualizar  **Entonces** me pregunta si estoy seguro de querer actualizar el estado  **Y** marco que “Cancelar”  **Entonces** no se actualiza el estado y me devuelve al detalle de la solicitud para poder modificarla   * **Escenario 4: Ingreso valores que no corresponden con los límites del banco**   **Dado que** soy un ejecutivo del banco  **Y** accedo al menú  **Y** me muestra las opciones  **Cuando** selecciono “Revisar solicitudes”  **Entonces** me muestra una tabla resumen con todos los créditos solicitados  **Y** abro alguno presionando “REVISAR”  **Entonces** me muestra los detalles de la solicitud  **Y** los reviso  **Y** decido, mediante ingresar los valores o tildar las casillas que son correctos  **Pero** a un lado de esa casilla me alerta que no coincide con los límites del banco  **Entonces** me entero y le asigno el estado correspondiente como “Pendiente de Documentación” o “Rechazada”  **Y** presiono actualizar  **Entonces** me pregunta si estoy seguro de querer actualizar el estado  **Y** marco que “OK”  **Entonces** se actualiza el estado y me redirecciona al listado de solicitudes   * **Escenario 5: Ocurrió un error conectándose con la API**   **Dado que** soy un ejecutivo del banco  **Y** accedo al menú  **Y** me muestra las opciones  **Cuando** selecciono “Revisar solicitudes”  **Y** hay un problema de conexión con la API  **Entonces** me arroja una alerta informándome que se hubo un error conectándose a la API |